

# *Regulamin dostępu do Sieci Lokalnej "ElecTower" z możliwością dostępu do Internetu*

## **Dział I. Definicje**

### **§ 1**

*Użyte w „Regulaminie korzystania z usługi dostępu do Sieci Lokalnej ‘ElecTower’ z możliwością dostępu do Internetu”, świadczonej przez Operatora, pojęcia oznaczają:*

- 1) Abonent - podmiot, który zawarł Umowę o świadczenie usługi dostępu do Sieci Lokalnej ElecTower z dostępem do Internetu,*
- 2) Cennik - „Cennik usługi dostępu do Sieci Lokalnej ‘ElecTower’ z możliwością dostępu do Internetu”,*
- 3) Operator – Firma ElecTower zaangażowana bezpośrednio w obsługę klientów, jak również komórka organizacyjna ElecTower uprawniona do podpisywania Umowy.*
- 4) Lokal – określone w Umowie miejsce świadczenia usługi dostępu do Sieci Lokalnej ‘ElecTower’ z możliwością dostępu do Internetu,*
- 5) Regulamin – „Regulamin korzystania z usługi dostępu do Sieci Lokalnej ‘ElecTower’ z możliwością dostępu do Internetu świadczonej przez Operatora*
- 6) Sieć – wszystkie urządzenia i łącza tworzące infrastrukturę techniczną ElecTower do przesyłania informacji na odległość,*
- 7) Umowa - „Umowa o Świadczenie usługi dostępu do Sieci Lokalnej ElecTower z możliwością dostępu do Internetu” zawarta pomiędzy ElecTower a Abonentem,*
- 8) Urządzenia – komplet urządzeń niezbędny do Świadczenia usługi dostępu do Sieci Lokalnej ‘ElecTower’ z możliwością dostępu do Internetu.*
- 9) Użytkownik – Abonent lub inny podmiot uprawniony do korzystania przez Abonenta z Usługi w Lokalu określonym w Umowie.*
- 10) Zamawiający – podmiot, który złożył zamówienie na Usługę dostępu do Sieci Lokalnej ElecTower z dostępem do Internetu.*

## **Dział II.**

### **Zakres i warunki Świadczenia usługi dostępu do Sieci Lokalnej ‘ElecTower’ z możliwością dostępu do Internetu**

### **§ 2**

- 1. Usługa dostępu do Sieci Lokalnej ‘ElecTower’ z możliwością dostępu do Internetu zwana dalej Usługą, świadczona jest przez Operatora w oparciu o usługi powszechne na podstawie Umowy, w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.*
- 2. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu i uiszczania opłat określonych w Cenniku oraz innych doręczonych Abonentowi cennikach i taryfach związanych z Usługą, oraz zobowiązuje się zapewnić przestrzegania Regulaminu przez Użytkownika.*
- 3. Usługa dostępu do Sieci Lokalnej ‘ElecTower’ z możliwością dostępu do Internetu jest świadczona wyłącznie w oparciu o system bezprzewodowy i przewodowy w sieci Operatora*

### **§ 3**

*W ramach Usługi Operator zapewnia:*

- 1) usługi określone w Cenniku w opcji wybranej przez Abonenta,*
- 2) usługi dodatkowe określone w Cenniku.*

**Dział III.**  
**Umowa o Świadczenie usługi dostępu**  
**do Sieci Lokalnej 'ElecTower' z możliwością dostępu do Internetu**

**§ 4**

*Umowa jest zawierana w formie pisemnej, po dostarczeniu przez Zamawiającego wszystkich wymaganych dokumentów i spełnieniu warunków określonych w Regulaminie pod rygorem nieważności.*

**§ 5**

*W imieniu Operatora Umowę zawiera osoba upoważniona, na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.*

**§ 6**

*1. Zamawiający może zawrzeć Umowę osobiście bądź przez należycie umocowanego pełnomocnika.*

*2. Zamawiający może udzielić innemu podmiotowi pełnomocnictwa do składania oznaczonych Oświadczeń woli, związanych z Umową.*

*3. Pełnomocnictwo powinno być udzielone w formie pisemnej z podpisem notarialnie poświadczonym lub poświadczonym przez uprawnionego pracownika Operatora.*

**§ 7**

*Operator zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy w przypadkach, gdy:*

*1) nie istnieją warunki techniczne do Świadczenia Usługi,*

*2) Zamawiający zalega z opłatami na rzecz Operatora.*

*3) w innych uzasadnionych przypadkach.*

**§ 8**

*Wszelkie zmiany w Umowie muszą być dokonywane w formie pisemnego aneksu do Umowy pod rygorem nieważności.*

**§ 9**

*1. Abonent Usługi, którego dane zawarte w Umowie ulegają zmianie, bądź, wobec którego wszczęto postępowanie upadłościowe lub inne postępowania sądowe, mogące mieć wpływ na Umowę, jest zobowiązany:*

*1) poinformować właściwą jednostkę organizacyjną Operatora o okolicznościach, o których mowa powyżej, w terminie do 30 dni kalendarzowych od zaistnienia takich zmian lub wszczęcia postępowań,*

*2) wskazać podmiot przejmujący jego prawa i obowiązki wynikające z Umowy.*

*2. Przekazanie praw i obowiązków Abonenta wynikających z Umowy następuje na podstawie umowy o przejęcie wierzytelności oraz Długów Abonenta przez podmiot przejmujący za uprzednią pisemną zgodą Operatora.*

**§ 10**

*1. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez Strony za 30-dniowym okresem wypowiedzenia przez:*

*1) pisemne Oświadczenie złożone przez Abonenta do jednostki organizacyjnej Operatora, określonej w Umowie,*

*2) pisemne Oświadczenie Operatora przekazane listem poleconym na adres Abonenta określony w Umowie lub przez upoważnionego pracownika Operatora.*

*2. Umowa zawarta na czas określony po upływie okresu na który została zawarta w przypadku braku pisemnego zgłoszenia rezygnacji z usługi automatycznie generuje nową umowę na czas nieokreślony.*

*3. Operator może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 30 – dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku ustania lub istotnego pogorszenia się technicznych możliwości Świadczenia Usługi*

spowodowanych przyczynami niezależnymi od Operatora. W takim przypadku Abonent nie ponosi miesięcznej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia.

4. Umowa może być rozwiązana przez Abonenta ze skutkiem natychmiastowym jeżeli z przyczyn leżących po stronie Operatora, Użytkownik nie mógł korzystać z Usługi w sposób ciągły przez okres 30 dni.

5. Operator ma prawo w każdym czasie tymczasowo zawiesić Świadczenie Usługi i rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta lub Użytkownika postanowień Umowy, naruszenia Regulaminu lub przepisów prawa w zakresie związanym z korzystaniem z Usług, a w szczególności:

1) nieuregulowania opłat na rzecz Operatora,

2) prób nielegalnego wejścia do zasobów informatycznych będących w posiadaniu innych osób,

3) nieprzestrzegania przez Abonenta lub Użytkownika, w zakresie jakim go dotyczą, przepisów ustawy z dnia 21 lipca 2000 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. nr 73, poz. 852), z późniejszymi zmianami.

4) wszelkich działań Użytkownika, które mogą uszkodzić infrastrukturę sieciową Operatora lub zakłócić poprawne funkcjonowanie systemu Operatora służącego udostępnieniu i monitorowaniu Usługi, szkieletu i punktów stykowych Sieci oraz innych elementów Sieci,

5) powodowanie przez Użytkownika zakłóceń w działaniu Sieci.

#### **§ 11**

Umowa wygasa wskutek:

1) ustania bytu prawnego osoby prawnej albo jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej, utworzonej zgodnie z przepisami prawa, będącej Abonentem Usług, z zastrzeżeniem §10,

2) śmierci osoby fizycznej będącej Abonentem Usług,

3) rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpienia przez Abonenta usług powszechnych od umowy o Świadczenie usług powszechnych przez Operatora.

#### **§ 12**

1. Przy umowie na czas nieokreślony na pisemny wniosek Abonenta Operator zawiesza Świadczenie Usługi na okres nie krótszy niż jeden miesiąc, ale nie dłuższy niż 2 miesiące. Abonent może złożyć wniosek o zawieszenie nie wcześniej niż po upływie 1 miesiąca od daty uruchomienia Usługi.

2. Operator zawiesza świadczenie Usługi w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego. Abonent powinien złożyć wniosek o zawieszenie Świadczenia Usługi nie później niż na 2 dni przed zakończeniem miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym ma nastąpić zawieszenie świadczenia Usługi.

3. Ponowne rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego, jeżeli w poprzednim miesiącu Abonent złożył wniosek o ponowne rozpoczęcie świadczenia Usługi.

4. Przez okres zawieszenia Usługi Abonent nie jest zobowiązany do zapłaty miesięcznych abonamentów wynikającej z Cennika. Za ponowne rozpoczęcie świadczenia Usługi nie jest pobierana dodatkowa opłata.

### **Dział IV.**

#### **Odpowiedzialność**

#### **§ 13**

Abonent ponosi odpowiedzialność za nieprzestrzeganie przez Użytkownika postanowień Regulaminu i Umowy.

#### **§ 14**

*Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi na zasadach określonych w Prawie telekomunikacyjnym i Kodeksie Cywilnym z zastrzeżeniem § 32 ust.3.*

#### **§ 15**

*Operator nie ponosi odpowiedzialności prawnej za:*

- 1) treści przekazywane podczas korzystania przez Użytkownika z Usługi,*
- 2) zabezpieczenie danych i oprogramowania komputera Użytkownika, podłączonego do Urządzeń, przed ingerencją osób trzecich,*
- 3) rejestrację domen dokonywaną przez Abonenta w trakcie korzystania z Usługi,*
- 4) następstwa przerw w Świadczonej Usłudze w trakcie występowania Okna Serwisowego.*

#### **§ 16**

*1. Operator i Abonent nie ponoszą odpowiedzialności za szkody spowodowane siłą wyższą lub decyzjami Władz państwowych lub samorządowych. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne niezależne od danej Strony, któremu dana Strona nie mogła zapobiec. W szczególności siła wyższa obejmuje klęski naturalne takie jak: trzęsienia ziemi, pożary, sztormy i powodzie.*

*2. Strona podlegająca działaniu siły wyższej zawiadomi drugą Stronę tak szybko jak to będzie możliwe o wystąpieniu siły wyższej.*

#### **§ 17**

*Stosowane przez Operatora środki techniczne wykorzystywane w związku ze świadczeniem Usługi gwarantują bezpieczeństwo przekazu informacji w granicach możliwości technicznych.*

### **Dział V.**

#### **Oplaty**

#### **§ 18**

*1. Wysokość opłat za Usługę określa Cennik oraz inne doręczone Abonentowi cenniki i taryfy związane z Usługą.*

*2. Abonent zobowiązany jest do uiszczania opłat za Usługę zgodnie z otrzymanymi fakturami VAT lub książeczką opłat abonamentowych.*

*3. Jeżeli Usługa Świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego, wówczas opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień. Świadczenia Usługi.*

*4. Miesięczne opłaty abonamentowe oraz opłaty za usługi dodatkowe są Płatne z góry.*

*5. W przypadku zerwania przez Abonenta umowy przed jej wygaśnięciem Abonent zobowiązany jest uiścić na rzecz Operatora różnicę między opłatą instalacyjną na czas nieokreślony a określony zgodnie z wybranym abonamentem.*

*6. W przypadku zerwania przez Abonenta umowy przed jej wygaśnięciem Abonent zobowiązany jest uiścić na rzecz Operatora różnicę między abonamentem na czas nieokreślony a określony pomnożoną przez ilość miesięcy od początku trwania umowy do miesiąca w którym nastąpiło zerwanie umowy oraz zwrócić sprawne Urządzenia dostarczone podczas instalacji.*

#### **§ 19**

*Za nie świadczenie Usługi będące następstwem podjętych działań przez Operatora w ramach Okna Serwisowego nie ulegają zmniejszeniu opłaty ponoszone przez Abonenta na rzecz Operatora*

#### **§ 20**

*1. Opłata za Usługę powinna zostać wniesiona w terminie wskazanym w fakturze VAT lub książeczce opłat abonamentowych . Za dzień zapłaty uważa się dzień dokonania wpłaty w kasie Operatora, urzędzie pocztowym, banku lub dzień dokonania płatności przelewem.*

2. Abonent jest zobowiązany do poinformowania Operatora o fakcie nieotrzymania faktury VAT lub książeczki abonamentowej w terminie do dwóch miesięcy od zakończenia miesiąca, za który nie otrzymał faktury / książeczki abonamentowej.

#### **§ 21**

1. Za opóźnienie w uiszczaniu opłat Operator pobiera odsetki ustawowe.
2. Kwota należnych odsetek i podstawa ich naliczenia wykazywana będzie odrębnym dokumentem finansowym (nota odsetkowa), przesyłanym do Abonenta.

#### **§ 22**

Operator zastrzega sobie prawo dochodzenia od Abonenta niezapłaconych należności.

#### **§ 23**

1. O zmianach w Cenniku, a także w Regulaminie oraz terminach ich wprowadzenia Operator powiadamia swoich Abonentów z wyprzedzeniem, co najmniej jednego okresu rozliczeniowego. Informacje o zmianach będą dołączane do wystawianych za Usługę faktur miesięcznych oraz zamieszczane na stronach internetowych Operator lub Abonent zostanie powiadomiony odrębnym pismem.
2. Jeżeli Abonent, nie dokona wypowiedzenia Umowy w terminie 30 dni od dnia doręczenia mu nowego wzorca Cennika lub Regulaminu, przyjmuje się, że wyraża on zgodę na zmianę warunków Umowy.

### **Dział VI. Reklamacje**

#### **§ 24**

1. Abonenci mogą składać reklamacje z tytułu : niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
2. Abonenci mogą składać reklamacje z tytułu błędnych danych znajdujących się na fakturze VAT.

#### **§ 25**

1. Reklamacje powinny być zgłaszane do jednostki organizacyjnej Operatora, z którą została zawarta Umowa lub do komórki organizacyjnej Operatora odpowiedzialnej za kontakty z klientami.
2. Użytkownik po zaobserwowaniu przerwy w świadczeniu Usługi lub nienależytego jej świadczenia zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania o tym komórki organizacyjnej Operatora odpowiedzialnej za kontakty z klientami.
3. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 2, będzie podstawą do rozpatrzenia reklamacji z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, które to reklamacje muszą być wniesione w ciągu 1 miesiąca od daty poinformowania jednostki Operatora o zaistniałym zdarzeniu.
4. Wszelkie rekompensaty związane z nieprawidłowym działaniem Usługi, będą rozliczane od dnia zgłoszenia przerwy w świadczeniu Usługi lub nienależytego jej świadczenia.
5. Reklamacje dotyczące błędnych danych znajdujących się na fakturze VAT muszą być wniesione w ciągu 1 miesiący, licząc od terminu płatności określonego w fakturze VAT zawierającej kwestionowane dane.
6. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) dane Abonenta: imię i nazwisko lub jego nazwę, adres,
  - 2) numer Umowy,
  - 3) opis przedmiotu reklamacji.
    - a) opis przerwy w świadczeniu Usługi lub nienależytego jej świadczenia z podaniem daty i godziny, w której miały miejsce,
    - b) wskazanie kwestionowanych danych na fakturze VAT.

7. Za datę wniesienia reklamacji w formie pisemnej przyjmuje się datę wpływu reklamacji do komórki organizacyjnej Operatora

8. W przypadku zgłoszenia reklamacji przez telefon lub osobiście w komórce organizacyjnej Operatora, pracownik przyjmujący reklamację jest zobowiązany podać swoje imię, nazwisko i sporządzić protokół przyjęcia reklamacji.

#### **§ 26**

Reklamacje rozpatruje i załatwia właściwa komórka organizacyjna Operatora.

#### **§ 27**

1. Osoba rozpatrująca reklamację jest obowiązana zbadać wyczerpująco okoliczności faktyczne i prawne sprawy.

2. Przy rozpatrywaniu reklamacji stosownie do jej przedmiotu komórka organizacyjna Operatora zobowiązana jest uwzględnić:

- 1) prowadzoną przez siebie ewidencję i posiadaną dokumentację,
- 2) dokumenty i inne dowody przedstawione przez reklamującego,
- 3) wyniki postępowania wyjaśniającego przeprowadzonego przez właściwe Służby Operatora,

#### **§ 28**

1. Operator rozpatruje reklamację w ciągu 30 dni od dnia jej wniesienia i powiadamia reklamującego o wyniku postępowania reklamacyjnego.

2. Na życzenie reklamującego odpowiedź na reklamację jest przesyłana na jego adres przesyłką poleconą.

3. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:

- 1) nazwę komórki organizacyjnej Operatora,
- 2) powołanie podstawy prawnej,
- 3) rozstrzygnięcie, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego,
- 4) datę i podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.

4. Drogę postępowania reklamacyjnego uważa się za wyczerpaną po udzieleniu odpowiedzi reklamującemu.

#### **§ 29**

1. Zgłoszenie przez Abonenta reklamacji nie zwalnia Abonenta z obowiązku regulowania faktur VAT we wskazanym terminie.

2. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji powodującego powstanie nadpłaty, Operator zobowiązuje się pomniejszyć o stosowną kwotę kolejną płatność należną Operatorowi od Abonenta. W przypadku niemożności zaliczenia nadpłaty zgodnie ze zdaniem pierwszym, Operator zobowiązuje się zwrócić nadpłatę Abonentowi.

3. W przypadku określonym w ust. 2 Operator wykaże w fakturze VAT kwotę nadpłaty, która zostanie odliczona w kolejnej fakturze VAT lub wystawi fakturę korygującą i zwróci Abonentowi przysługującą mu kwotę pieniężną.

4. Postanowienia § 27 ust. 5 nie stosuje się w sytuacji dokonania nadpłaty przez Abonenta. Roszczenia Abonenta o zwrot dokonanej nadpłaty przedawniają się zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.

#### **§ 30**

1. Za każdą dobę przerwy w świadczeniu Usługi, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej, jeżeli przerwa nie nastąpi z winy Użytkownika.

2. O ile przerwa w świadczeniu Usługi nastąpi z winy Użytkownika, zobowiązuje się Abonenta do pokrycia kosztów związanych z przywróceniem świadczenia Usługi przez Operatora

3. Operator nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwę w świadczeniu Usługi.

**Dział VII.**  
**Dokumenty niezbędne do podpisania Umowy**

*§ 31 Zamawiający obowiązany jest przedstawić dokument potwierdzający tożsamość lub status prawny. OPERATOR zastrzega sobie prawo żądania dodatkowych dokumentów i informacji.*

**Dział VIII.**  
**Postanowienia przejściowe i końcowe**

**§ 32**

*W sprawach nieuregulowanych Umową i Regulaminem stosuje się w szczególności przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz Kodeksu Cywilnego.*

**§ 33**

*Regulamin wchodzi w życie z dniem 08.03.2005 r.*